

## Convocatoria interamericana para sistematizar metodologías de apoyo psicológico a víctimas de violaciones graves a los derechos humanos

Título:	Acompañamiento psicosocial en catástrofes y promoción de los derechos humanos
Autor:	Ximena antillón
Organización:	Independiente
Información de la organización:	No aplica
Nivel de atención de la experiencia:	Intervención psicosocial grupal y comunitaria
Población:	Comunidades damnificadas por el huracán Stan en la zona Sierra de Chiapas
País:	México
<b>Ver trabajo completo</b>	
Descripción del contexto en que se desarrolló la experiencia:	Período posterior a la precipitaciones de los huracanes Rita y Norma y la tormenta tropical Stan (inundaciones y desprendimientos). La deficiente actuación del gobierno estatal y federal por la proximidad de las elecciones estatales profundizó la crisis producida por el huracán Stan porque el gobierno continuó entregando viviendas sin los servicios básicos prometidos y por el traslado de campesinos de las zonas alejadas afectadas a otras urbanas donde carecen de tierra para cultivar.
Marco teórico que sustenta la metodología utilizada:	Salud mental con enfoque psicosocial y comunitaria en situaciones de catástrofe.
Desarrollo de la metodología utilizada:	El modelo se propone facilitar un espacio comunitario para resignificar la experiencia de violencia política o catástrofe, reconocer los recursos de la comunidad y las formas positivas de afrontamiento, y elaborar estrategias comunitarias de afrontamiento ante los problemas actuales de la comunidad, incorporando los derechos humanos como herramienta. Recurre al "taller" como espacio pedagógico y lúdico desde donde se genere el proceso de diagnóstico y acompañamiento psicosocial. La metodología del taller incluye cuatro momentos: la presentación del taller, donde se construye la relación de confianza entre la comunidad y el equipo y hacer el encuadre del taller; la dinámica "el nudo humano" para crear un ambiente de colaboración y confianza y reconocer la respuesta solidaria de la comunidad ante la emergencia; el trabajo en grupos para la discusión y reflexión colectivas sobre las vivencias y estrategias de afrontamiento de la emergencia e incluir diferentes grupos de la comunidad en la elaboración de estrategias que tomen en cuenta sus necesidades y recursos específicos; y la plenaria para una puesta en común del trabajo de los grupos
Aplicación de la metodología en un caso:	El equipo psicosocial realizó dos talleres de salud mental con enfoque psicosocial y comunitario con las poblaciones desplazadas de Honduras y Buenos Aires, en Chiapas, y dos actividades lúdicas con mujeres del albergue de Honduras. Estas últimas se ofrecieron como espacios de ventilación y promoción del autoapoyo entre mujeres.

	<p>Los talleres ofrecieron la oportunidad para que la población participante expresara sentimientos (tristeza, soledad, preocupación y duelo por pérdidas) y el impacto que tuvo la catástrofe en su vida. El equipo clarificó estos sentimientos y manifestaciones. Se identificaron diversas causas del desastre y el equipo contribuyó con información sobre el fenómeno natural de los huracanes. Fue una oportunidad para expresar la solidaridad que encontraron en comunidades vecinas y la parroquia, quienes les dieron albergue y por parte de quienes fueron afectados por inundaciones anteriores, cómo la experiencia les permitió identificar la situación de peligro, organizarse y responder mejor a la emergencia. Se identificaron lecciones aprendidas: valor de la solidaridad y la unidad comunitarias; el desastre como oportunidad para aprender de otras personas, reconocer el trabajo de las mujeres y una segunda oportunidad de vida. Identificaron los principales problemas actuales asociados a la respuesta negligente de las autoridades, la división comunal producida por la ayuda humanitaria, la falta de apoyo para la construcción de viviendas, así como la elaboración de propuestas colectivas dirigidas al empoderamiento para gestionar proyectos productivos y capacitarse en derechos humanos.</p>
<p>Consideraciones finales:</p>	<p>El desastre en Chiapas permitió reconocer la marginación de la población hacia la sociedad civil y las instancias oficiales y hacia dentro, a la vez que fue oportunidad para reconocer recursos y capacidades para apropiarse de sus derechos y mejorar sus condiciones de vida.</p> <p>Las y los trabajadores psicosociales frente a los desastres y la violencia política, juegan un papel en la construcción de modelos de desarrollo participativos de acompañamiento a personas y comunidades que enfrentan situaciones críticas. El trabajo se ejecuta en condiciones que generan sentimientos de impotencia porque los modelos teóricos no explican la devastación ni la indiferencia.</p>